

Skjema klagebehandling

Ansvarsområde: Lofoten Industri AS / Lofoten / Attføring generell (EAK) / Klagebehandling
Dok. kategori: Vedlegg **Gyldighetsområde:** Personal
Sist endret: 19.01.2010 (Beate Bertheussen) **Neste revisjon:** 25.10.2010
Godkjent: **GODKJENT** 19.01.2010 (Edel Annie Knutzen)

KLAGEBEHANDLING/VARSLING

Klagerens navn	Dato	Avdeling
-----------------------	-------------	-----------------

Nærmeste leder:	Klage/Varsel mottatt dato
------------------------	----------------------------------

Beskrivelse

Beskriv hva som det klages/varsles på, hva som ev. kan gjøres for å rette opp forholdet og hva som ev. kan gjøres for å hindre gjentakelse

Felles forslag til løsning**Sted:****Dato:****Klagerens signatur****Klage mottatt av:**

Videresendes daglig leder (med følgende notat innen 5 dager fra mottatt klage)

Skjema klagebehandling

Ansvarsområde: Lofoten Industri AS / Lofoten / Attføring generell (EAK) / Klagebehandling
Dok. kategori: Vedlegg **Gyldighetsområde:** Personal
Sist endret: 19.01.2010 (Beate Bertheussen) **Neste revisjon:** 25.10.2010
Godkjent: **GODKJENT** 19.01.2010 (Edel Annie Knutzen)

Daglig leder/seksjonsleder/klager og eventuelt saksbehandler på NAV sitt forslag til tiltak/løsning (innen 10 dager etter mottatt klage fra nærmeste leder)

Sted:

Dato:

Underskrift fra alle som er til stede i møtet.